

Gedragscode:

Gedragscode Bor-Coaching

Uitgangspunt van de gedragscode is de wens om gedragsregels te formuleren waaraan beroepsmatig handelen moet voldoen. Onder beroepsmatig handelen valt het handelen in het kader van een professionele relatie en elk optreden van de coach/trainer van *Bor-Coaching* in die hoedanigheid.

Een gedragscode is geen eenduidige handleiding, die sec uitsluitel geeft over wat in elke situatie de juiste handelwijze is. Het is wél een essentieel en waardevol hulpmiddel voor *Bor-Coaching* om haar ethische afweging te verduidelijken en te benoemen om hiermee telkens tot een verantwoorde eigen keuze te komen. De gedragscode dient tot waarborg van kwaliteit van de beroepsuitoefening in het belang van de klant en *Bor-Coaching*.

De gedragscode steunt op de vier volgende ethische basisprincipes:

- Integriteit;
- Respect;
- Deskundigheid;
- Verantwoordelijkheid

Integriteit

Een professionele relatie wordt alleen aangegaan of voortgezet als deze daarin zuiver en ethisch verantwoord is. *Bor-Coaching* toont in haar handelen eerlijkheid, gelijkwaardigheid en openheid tegenover betrokkene(n). Zij schept tegenover alle betrokkenen duidelijkheid over de rol(len) die zij vervult en handelt als zodanig. *Bor-Coaching* maakt geen misbruik van haar kennis en vaardigheden of van het overwicht dat voortvloeit uit haar deskundigheid of haar positie. Zij onderkent ook de moeilijkheden die kunnen ontstaan uit het vervullen van verschillende professionele rollen ten opzichte van een of meerdere betrokkenen. Bij voorkeur vermijdt de ze het ontstaan van meervoudige rollen. Ook op het vermengen van professionele en niet-professionele rollen zal de ze alert zijn, zodat de afstand tot de betrokkene(n) professioneel van aard blijft en de belangen van de betrokkene(n) blijven gewaarborgd.

Respect

Bor-Coaching toont respect voor de fundamentele rechten en waardigheid van de betrokkene(n) en bevordert de ontwikkeling daarvan. Zij respecteert het recht van de betrokkene(n) op privacy en vertrouwelijkheid. Zij respecteert en bevordert in haar beroepsmatig handelen de zelfbeschikking en autonomie van de betrokkene(n). In het directe contact met de betrokkene(n) gaat de ze een vertrouwensrelatie met de betrokkene(n) aan. Daarom is *Bor-Coaching* verplicht tot geheimhouding van al hetgeen haar uit hoofde van de uitoefening van haar functie ter kennis komt, voor zover die gegevens van vertrouwelijke aard zijn. Deze verplichting blijft na beëindiging van de professionele relatie bestaan. De verplichting geldt echter niet als geheimhouding een gevaar voor de betrokkene(n) of omgeving kan inhouden. Alleen als het rapporteren aan een externe opdrachtgever of aan derden deel uitmaakt van de opdracht, geldt er geen geheimhoudingsplicht jegens de ontvanger van de rapportage voor de voor rapportage relevante gegevens. Wel dient er een goedkeuring van de betrokkene(n) te zijn voor deze rapportage. De klant heeft in principe het recht deze rapportering te blokkeren.

Bor-Coaching treft maatregelen om te voorkomen dat de dossiers/rapportages worden gebruikt voor een ander doel dan waarvoor zij zijn opgesteld. Deze is/zijn vertrouwelijk van aard. Ook wordt vermeld dat de conclusies alleen betrekking hebben op de aan de rapportage ten grondslag liggende vraagstelling en niet zonder meer kunnen dienen voor de beantwoording van andere vragen. Verder verliezen de conclusies na verloop van tijd hun geldigheid.

Deskundigheid

Bor-Coaching streeft naar het verwerven en handhaven van een hoog niveau van deskundigheid. Zij neemt de grenzen van haar deskundigheid en de beperkingen van haar ervaring in acht. Zij biedt alleen diensten aan en gebruikt alleen methoden en technieken waarvoor zij door opleiding, training en/of ervaring is gekwalificeerd en binnen *Bor-Coaching* worden aanvaard. Er vindt voortdurend een kritische reflectie plaats op het beroepsmatig handelen en wordt dit handelen regelmatig in intervisieverband aan de orde gebracht. De professionele deskundigheid wordt in stand gehouden door relevante vakliteratuur, trainingen en nascholingscursussen. *Bor-Coaching* hanteert alleen die methoden en technieken die in het kader van de professionele relatie doeltreffend en doelmatig zijn en geeft zich rekenschap van de beperkingen van die methoden. Zij onderkent tevens zijn professionele en persoonlijke beperkingen en is daar open over. Zij roept waar nodig deskundig advies en ondersteuning in en verwijst – zo nodig of zo gewenst – door.

Verantwoordelijkheid

Bor-Coaching onderkent haar professionele verantwoordelijkheid ten opzichte van de betrokkene(n), haar omgeving en de maatschappij. Zij zorgt voor zeer goede kwaliteit van haar beroepsmatig handelen en handelt in haar beroepsuitoefening volgens de ethische normen. Zij stelt de betrokkene(n) met wie zij in direct contact treedt enkel bloot aan negatieve ervaringen als dat noodzakelijk is voor het bereiken van het doel van haar beroepsmatig handelen en het bereiken van het doel. In dat geval zal zij zoveel mogelijk de gevolgen van de negatieve ervaringen voor de betrokkene(n) beperken of neutraliseren. *Bor-Coaching* is verantwoordelijk voor de continuïteit van de professionele relatie. Indien nodig schakelt hij daarbij andere deskundigen in.